

RIESE & MÜLLER



RX Services
Smarte Dienste für
Riese & Müller E-Bikes
mit RX Chip



ConnectCare – das Rundum-sorglos-Paket (inkl. ConnectRide)

ConnectCare ist unser Serviceangebot für Ihr Riese & Müller E-Bike mit RX Chip. Drei individuelle Servicepakete bieten eine einmalige Kombination aus digitalem Fahrerlebnis und Premium-Versicherungsschutz. Vom Wiederbeschaffungsservice per GPS-Tracking bis zur Vollkaskoversicherung mit Mobilitätsschutz – entscheiden Sie selbst, welches Angebot am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

Was beinhaltet der Versicherungsschutz?

Versichert ist Ihr E-Bike einschließlich Akku sowie mit dem E-Bike verbundenes Zubehör (z. B. Schlösser, Körbe und Taschen, Kindersitze, Tachos, Beleuchtung), welches im Lieferumfang enthalten war. Nachträglich erworbenes Zubehör ist bis zu 1.000 € auf erstes Risiko mitversichert.

Drei ConnectCare Servicepakete

Basic Im Fall eines Diebstahls kann Ihr Bike lokalisiert und wiederbeschafft werden. Dazu müssen Sie lediglich eine Online-Diebstahlmeldung im Riese & Müller Kundenportal "Mein Bike" abgeben und die Tat polizeilich zur Anzeige bringen. Ist Ihr E-Bike nicht auffindbar, nach Wiederbeschaffung beschädigt oder wurden Teile gestohlen, erhalten Sie ein gleichwertiges E-Bike, eine kostenlose Reparatur oder das fehlende Ersatzteil.

Smart Ob Ihr E-Bike oder einzelne Teile davon durch Sturz, Unfall oder Umwelteinflüsse beschädigt werden – der europaweite, 24/7 Versicherungsschutz regelt den Schaden für Sie. Auch Verschleißteile sind durch diesen umfassenden Schutz abgedeckt.

Comfort Die ConnectCare Comfort Option bietet Ihnen einen umfangreichen Mobilitätsschutz. Für den nahtlosen Erhalt Ihrer Mobilität garantieren wir Ihnen im Fall einer Panne eine Übernahme der Kosten für folgende Leistungen: eine einmalige Heimfahrt oder die Fahrt zum Zielort, Pannenhilfe, Wartezeit-Verpflegung, E-Bike-Transport, Kosten für ein Ersatzfahrzeug bzw. die Weiterfahrt und Übernachtungskosten.

ConnectRide – direkt vernetzt mit Ihrem E-Bike

ConnectRide ist das passende Angebot für alle, die ausschließlich die vernetzten Funktionen des RX Chips nutzen möchten: vom Diebstahlschutz per GPS-Tracking und Bewegungsalarm bis hin zu persönlichen Fahrstatistiken.

Nutzen Sie mit ConnectRide und der Riese & Müller RX Connect App¹ folgende praktische Funktionen und Services zu Ihrem E-Bike:

- **Jederzeit wissen, wo Sie stehen**
Abrufen des Live-Standorts Ihres E-Bikes und Positionsanzeige auf einer Karte²
- **Damit Ihr E-Bike nicht auf Abwege gerät**
Lock-Feature: Aktivieren Sie den digitalen Alarm für Ihr Bike, sodass Sie bei verdächtiger Bewegung und Entfernen Ihres Bikes vom Abstellort benachrichtigt werden. Dank der Sperre der Motorunterstützung haben es Diebe doppelt schwer.³
- **Ihre Aktivitäten Revue passieren lassen**
Automatische Fahrstatistiken und Darstellung der CO₂-Ersparnis im Vergleich zu Fahrten mit dem Auto und Informationen zum Batteriestatus.
- **NEU** Beim Fahrradkauf sind die ersten 12 Monate ConnectRide inklusive.⁴

Hinweise

¹ Die App erfordert iOS 13 oder Android 10.0 oder neuer.

² Der Service funktioniert in Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien, Niederlande, Liechtenstein, Luxemburg, Frankreich, Italien und Spanien. Nur Bikes mit Fazua-Antriebssystem: Der Service funktioniert in den Ländern der Europäischen Union, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und dem Vereinigten Königreich. Das Nutzungsgebiet wird schrittweise um weitere Länder erweitert. Außerhalb des Nutzungsgebietes stehen die im Service ConnectRide enthaltenen Services nicht zur Verfügung. Wird das Fahrzeug in ein Gebiet außerhalb des Nutzungsgebietes bewegt, stoppt die Aufzeichnung der Fahrdaten; auf der Karte wird in diesem Fall der letzte noch erkannte Standort angezeigt.

³ Sperre der Motorunterstützung nur für Bikes mit Fazua-Antrieb.

⁴ Das Angebot gilt für Bikes mit Fazua-Antrieb sowie Bikes mit Bosch-Antrieb, die nach dem 13.7.22 bestellt wurden. Bitte fragen Sie Ihren Händler nach dem Auftragsdatum.

ConnectCare Basic

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account

Preisübersicht

Kaufpreis bis	Laufzeit ⁵ 1 Jahr
3.000 €	119,90 €
4.000 €	139,90 €
5.000 €	169,90 €
6.000 €	209,90 €
7.000 €	249,90 €
8.000 €	289,90 €
9.000 €	319,90 €
10.000 €	359,90 €
11.000 €	389,90 €

⁵ Laufzeit und Bedingungen
Der RX Service ConnectCare kann für Fahrräder bis 42 Monate nach Kaufdatum von Privatpersonen mit Wohnsitz in Deutschland und ausschließlich zur privaten Nutzung gebucht werden. Für die Nutzung der Connectivity Features wie Diebstahlschutz per GPS, Live Standort und Fahrstatistiken ist die kostenlose RX Connect App erforderlich.

ConnectCare Smart

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account
- + Verschleißschutz
- + Vollkaskoschutz

Preisübersicht

Kaufpreis bis	Laufzeit ⁵ 1 Jahr
3.000 €	139,90 €
4.000 €	159,90 €
5.000 €	189,90 €
6.000 €	229,90 €
7.000 €	269,90 €
8.000 €	309,90 €
9.000 €	349,90 €
10.000 €	389,90 €
11.000 €	419,90 €

⁶ Das Angebot gilt für Bikes mit Fazua-Antrieb sowie Bikes mit Bosch-Antrieb, die nach dem 13.7.22 bestellt wurden. Bitte fragen Sie Ihren Händler nach dem Auftragsdatum.

ConnectCare Comfort

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account
- + Verschleißschutz
- + Vollkaskoschutz
- + Mobilitätsschutz

Preisübersicht

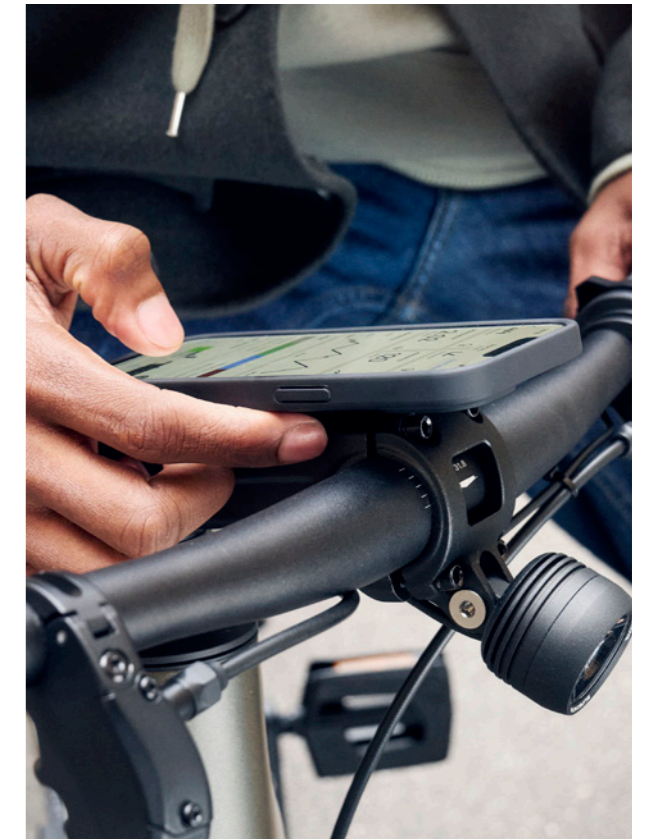
Kaufpreis bis	Laufzeit ⁵ 1 Jahr
3.000 €	169,90 €
4.000 €	189,90 €
5.000 €	219,90 €
6.000 €	259,90 €
7.000 €	299,90 €
8.000 €	339,90 €
9.000 €	379,90 €
10.000 €	419,90 €
11.000 €	449,90 €

ConnectRide

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account

Preisübersicht

Kaufpreis bis	Laufzeit 1 Jahr
unabhängig	im ersten Jahr kostenlos € ⁶
unabhängig	59,90 €





RX Connect App – das digitale Cockpit

Die direkte Verbindung zum Riese & Müller E-Bike und den RX Services. Umfassende Kontrolle rund um RX Connect – an jedem Ort, zu jeder Zeit.

Die RX Connect App ist das mobile Cockpit. Die App zeigt Händler*innen in Ihrer Nähe und ermöglicht den Zugriff auf alle Daten des Mein Bike Serviceportals.

Mit dem RX Chip und Buchung eines ConnectCare oder ConnectRide Services ist die App direkt mit dem E-Bike verbunden und bietet zusätzliche Features: Der Standort des E-Bikes, das eingesparte CO₂ sowie Fahrtdatenstatistiken können abgerufen werden.

Ein weiteres Plus an Sicherheit bringt das Aktivieren des digitalen Alarms: Der RX Chip sendet eine Benachrichtigung an das Smartphone, sobald das geparkte und digital gesicherte E-Bike bewegt wird.

Die RX Connect App ist sowohl für aktuelle Android (ab Android 10) als auch iOS (ab iOS 13) Geräte erhältlich und erhält stetige Updates.

So einfach nutzen Sie die RX Services:

- 1 Riese & Müller E-Bike mit RX Chip kaufen
- 2 RX Connect App installieren
- 3 Bike online registrieren:
Per App oder unter www.r-m.de/register
- 4 Gewünschten RX Service mit wenigen Klicks
buchen und damit RX Chip und Funktionen
aktivieren und freischalten
- 5 Losfahren und alle Vorzüge genießen

**Mehr Informationen zu unseren RX Services finden
Sie unter: www.r-m.de/rx-services/**

Riese & Müller GmbH
Am Alten Graben 2, 64367 Mühlthal, Deutschland