

RIESE & MÜLLER



RX Services  
Smarte Dienste für  
Riese & Müller E-Bikes  
mit RX Chip.



# ConnectCare – das Rundum-sorglos- Paket

ConnectCare ist unser Serviceangebot für Ihr Riese & Müller E-Bike mit RX Chip. Drei individuelle Servicepakete bieten eine einmalige Kombination aus digitalem Fahrerlebnis und Premium-Versicherungsschutz. Vom Wiederbeschaffungsservice per GPS-Tracking bis zur Vollkaskoversicherung mit Mobilitätsschutz – entscheiden Sie selbst, welches Angebot am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

## Was beinhaltet der Versicherungsschutz?

Versichert ist Ihr E-Bike einschließlich Akku sowie mit dem E-Bike verbundenes Zubehör (z. B. Schlösser, Körbe und Taschen, Kindersitze, Tachos, Beleuchtung), welches im Lieferumfang enthalten war. Nachträglich erworbenes Zubehör ist bis zu 1.000 € auf erstes Risiko mitversichert.

- Ersatz zum Neuwert
- keine Selbstbeteiligung
- Geltungsbereich: Europa
- Sicherung: Sofern im Lieferumfang eine Sicherungseinrichtung enthalten ist, müssen Sie diese anwenden und das Rad abschließen. Angeschlossen werden muss das Rad, sofern es das mitgelieferte Schloss erlaubt. Die Sicherung durch das mitgelieferte Schloss ist in diesem Fall ausreichend. Sofern der Lieferumfang durch Riese & Müller keine Sicherungseinrichtung enthält, haben Sie das Gerät mit einem eigens/separat gekauften Schloss ab- und anzuschließen, sodass die einfache Wegnahme unterbunden ist. Bei E-Cargobikes muss außerhalb geschlossener Räume zusätzlich eine Sicherung durch eine Sicherungskette durch anschließen erfolgen. Frei zugängliche Akkus, Zubehör oder elektronische Bedienelemente müssen ebenfalls gesichert werden oder sind in den persönlichen Gewahrsam zu nehmen.

# Drei ConnectCare Servicepakete

**Basic** Im Fall eines Diebstahls kann Ihr Bike lokalisiert und wiederbeschafft werden. Dazu müssen Sie lediglich eine Online-Diebstahlmeldung abgeben. Ist Ihr E-Bike nicht auffindbar, nach Wiederbeschaffung beschädigt oder wurden Teile gestohlen, erhalten Sie ein gleichwertiges E-Bike, eine kostenlose Reparatur oder das fehlende Ersatzteil.

**Smart** Ob Diebstahl Ihres E-Bikes oder einzelner Teile davon, Schäden durch Sturz, Unfall oder Umwelteinflüsse – der europaweite, 24/7 Versicherungsschutz regelt den Schaden für Sie. Auch Verschleißteile sind durch diesen umfassenden Schutz abgedeckt.

**Comfort** Zusätzlich zum Schutz gegen Diebstahl und Beschädigung Ihres E-Bikes bietet Ihnen die ConnectCare Comfort Option einen umfangreichen Mobilitätsschutz. Für den nahtlosen Erhalt Ihrer Mobilität garantieren wir Ihnen im Fall einer Panne eine Übernahme der Kosten für folgende Leistungen: eine einmalige Heimfahrt oder die Fahrt zum Zielort, Pannenhilfe, Wartezeit-Verpflegung, E-Bike-Transport, Kosten für ein Ersatzfahrzeug bzw. die Weiterfahrt und Übernachtungskosten.

# ConnectRide – direkt vernetzt mit Ihrem E-Bike

ConnectRide ist das passende Angebot für alle, die komfortabel ausschließlich die vernetzten Funktionen des RX Chip nutzen möchten: vom Diebstahlschutz per GPS-Tracking und Bewegungsalarm bis hin zu persönlichen Fahrstatistiken. ConnectRide ist zudem von Zweitbesitzern eines Riese & Müller E-Bikes mit RX Chip und stets unabhängig vom Kaufdatum buchbar.

Nutzen Sie mit ConnectRide und der Riese & Müller RX Connect App<sup>1</sup> folgende praktische Funktionen und Services zu Ihrem E-Bike:

- **Jederzeit wissen, wo Sie stehen**  
Abrufen des Live-Standorts Ihres E-Bikes und Positionsanzeige auf einer Karte<sup>2</sup>
- **Damit Ihr E-Bike nicht auf Abwege gerät**  
Lock-Feature: Aktivieren Sie den digitalen Alarm für Ihr Bike, sodass Sie bei verdächtiger Bewegung und Entfernen Ihres Bikes vom Abstellort benachrichtigt werden
- **Ihre Aktivitäten Revue passieren lassen**  
Automatische Fahrstatistiken und Darstellung der CO<sub>2</sub>-Ersparnis im Vergleich zu Fahrten mit dem Auto und Informationen zum Batteriezustand des RX Chips, um ihn bei längeren Standzeiten rechtzeitig laden zu können

## Nutzungsbedingungen

<sup>1</sup> Die App erfordert iOS 13 oder Android 10.0 oder neuer.

<sup>2</sup> Der Service funktioniert in Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien und Niederlande. Das Nutzungsgebiet wird schrittweise um weitere Länder erweitert. Außerhalb des Nutzungsgebietes stehen die im Service ConnectRide enthaltenen Services nicht zur Verfügung. Wird das Fahrzeug in ein Gebiet außerhalb des Nutzungsgebietes bewegt, stoppt die Aufzeichnung der Fahrdaten; auf der Karte wird in diesem Fall der letzte noch erkannte Standort angezeigt.

## ConnectCare Basic

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account

### Preisübersicht

Kaufpreis bis	Mindestlaufzeit	
	1 Jahr <sup>4</sup>	2 Jahre <sup>4</sup>
3.500 €	129,90 €	114,95 €
4.000 €	139,90 €	124,95 €
4.500 €	159,90 €	139,95 €
5.000 €	179,90 €	159,95 €
5.500 €	199,90 €	174,95 €
6.000 €	219,90 €	194,95 €
6.500 €	239,90 €	214,95 €
7.000 €	259,90 €	229,95 €
7.500 €	279,90 €	249,95 €
8.000 €	299,90 €	264,95 €
8.500 €	319,90 €	281,95 €
9.000 €	339,90 €	304,95 €
9.500 €	359,90 €	319,95 €
10.000 €	379,90 €	339,95 €
10.500 €	399,90 €	354,95 €
11.000 €	419,90 €	374,95 €

#### <sup>4</sup> Laufzeit & Bedingungen

Der Vertrag für ConnectCare oder ConnectRide wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mindestens jedoch für die Dauer von 12 Monaten. Wenn Sie unsere Services nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit nicht weiterhin nutzen

## ConnectCare Smart

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account
- + Verschleißschutz
- + Vollkaskoschutz

### Preisübersicht

Kaufpreis bis	Mindestlaufzeit	
	1 Jahr <sup>4</sup>	2 Jahre <sup>4</sup>
3.500 €	149,90 €	134,95 €
4.000 €	159,90 €	144,95 €
4.500 €	179,90 €	159,95 €
5.000 €	199,90 €	179,95 €
5.500 €	219,90 €	194,95 €
6.000 €	249,90 €	224,95 €
6.500 €	269,90 €	244,95 €
7.000 €	289,90 €	259,95 €
7.500 €	309,90 €	279,95 €
8.000 €	339,90 €	304,95 €
8.500 €	359,90 €	324,95 €
9.000 €	379,90 €	344,95 €
9.500 €	399,90 €	359,95 €
10.000 €	419,90 €	379,95 €
10.500 €	439,90 €	394,95 €
11.000 €	459,90 €	414,95 €

möchten, können Sie den Service mit einer Frist von drei Monaten vor Beginn der automatischen Laufzeitveränderung kündigen. Möchten Sie unsere Services auch weiterhin nutzen, so verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate.

## ConnectCare Comfort

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Wiederbeschaffungsservice
- + Online-Diebstahlmeldung
- + Versicherung gegen Diebstahl
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account
- + Verschleißschutz
- + Vollkaskoschutz
- + Mobilitätsschutz

### Preisübersicht

Kaufpreis bis	Mindestlaufzeit	
	1 Jahr <sup>4</sup>	2 Jahre <sup>4</sup>
3.500 €	179,90 €	164,95 €
4.000 €	189,90 €	174,95 €
4.500 €	209,90 €	189,95 €
5.000 €	229,90 €	209,95 €
5.500 €	249,90 €	224,95 €
6.000 €	279,90 €	254,95 €
6.500 €	299,90 €	274,95 €
7.000 €	319,90 €	289,95 €
7.500 €	339,90 €	309,95 €
8.000 €	369,90 €	334,95 €
8.500 €	389,90 €	354,95 €
9.000 €	409,90 €	374,95 €
9.500 €	429,90 €	389,95 €
10.000 €	449,90 €	409,95 €
10.500 €	469,90 €	424,95 €
11.000 €	489,90 €	444,95 €

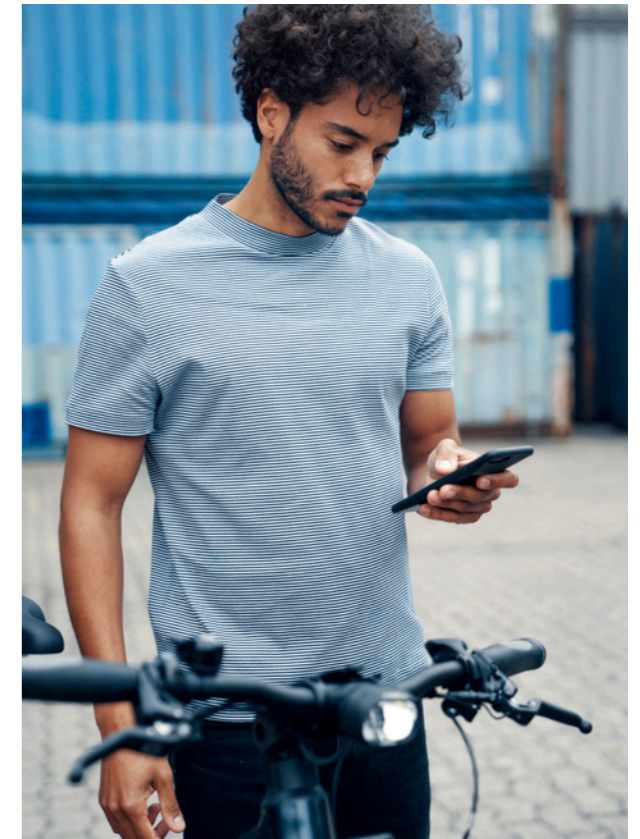
Bei Abschluss einer Mindestlaufzeit von 2 Jahren bei einem der ConnectCare Pakete profitieren Sie während der gesamten Servicelaufzeit von einem vergünstigten jährlichen Grundpreis.

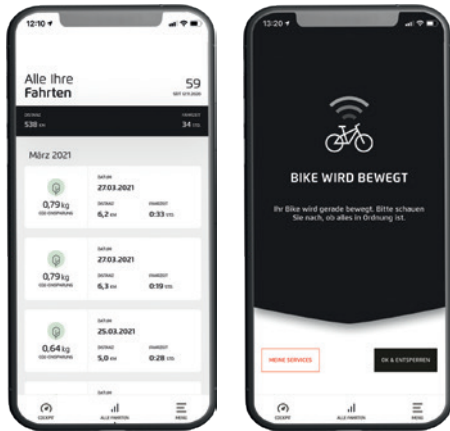
## ConnectRide

- + Innovativer Diebstahlschutz per GPS
- + Live-Standort
- + Fahrstatistiken
- + Nicht Teil des Services
- + Over-the-Air Updates für den RX Chip
- + Zukünftige Connectivity Features
- + Mein Bike Account

### Preisübersicht

Kaufpreis	Laufzeit 1 Jahr <sup>4</sup>
unabhängig	39,90 €





## RX Connect App – das mobile Dashboard

Die RX Connect App ist das mobile Cockpit zu Ihrem Riese & Müller E-Bike. Neben den wichtigsten Bike-Daten zeigt die App Händler\*innen in Ihrer Nähe an. In Verbindung mit dem RX Chip und (gebuchten) RX Services ist die App Ihr digitaler Partner in Sachen Diebstahlprävention und -schutz: Abrufbar sind der Live-Standort des Bikes, der Akkustand des RX Chips und Fahrstatistiken. Außerdem erhalten Sie einen digitalen Alarm, sobald Ihr geparktes Bike ungewollt bewegt wird (Lock Feature). Das unkomplizierte Absetzen einer Diebstahl- bzw. Schadenmeldung ebenfalls möglich (nur ConnectCare). Die Smartphone-App ist für iOS- und Android-Geräte in den Sprachen Deutsch, Niederländisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Englisch erhältlich.

## So einfach nutzen Sie die RX Services:

- 1 Riese & Müller E-Bike mit RX Chip kaufen
- 2 Bike online registrieren:  
unter [www.r-m.de/register](http://www.r-m.de/register)
- 3 Gewünschten RX Service im  
Mein Bike Serviceportal mit wenigen  
Klicks buchen und damit RX Chip und  
Funktionen aktivieren und freischalten
- 4 RX Connect App installieren
- 5 Losfahren und alle Vorzüge genießen

**Mehr Informationen zu unseren RX Services finden  
Sie unter: [www.r-m.de/rx-services/](http://www.r-m.de/rx-services/)**



Riese & Müller GmbH  
Am Alten Graben 2, 64367 Mühlthal, Deutschland