

GARANTÍA LEGAL / COMPLEMENTARIA

De acuerdo con la legislación vigente, Riese & Müller deberá velar por que su E-Bike se encuentre libre de defectos que anulen o disminuyan su funcionalidad. Esta garantía legal finaliza a los dos años desde la compra de la E-Bike. Las reclamaciones de garantía deben dirigirse en cada caso al vendedor correspondiente. En primer lugar, existe un derecho de reparación, que se concreta especialmente en un derecho a arreglos o sustituciones. La garantía cubre exclusivamente los defectos iniciales, esto es, los que ya existían en el momento de la entrega. Durante los seis primeros meses tras la entrega, se presume que los defectos que surjan constituyen defectos iniciales. Sin perjuicio de lo dispuesto en la garantía legal prevista para los productos defectuosos, Riese & Müller ofrece cinco años de garantía en caso de rotura del cuadro y del brazo basculante trasero.

Esta garantía complementaria solo será aplicable si se cumplen los siguientes requisitos:

- Usted es el primer propietario de la E-Bike.
- Ha registrado su E-Bike online en el siguiente enlace dentro de un plazo de cuatro semanas a partir de la compra: www.r-m.de/es-es/service/warranty.
- El carnet de la E-Bike anexo está íntegramente cumplimentado y el distribuidor autorizado ha realizado y anotado todas las inspecciones que en él se indican.

En caso de reclamación deberá enviarnos el pasaporte de la bicicleta íntegramente cumplimentado, acompañado del cuadro o de la bicicleta completa y limpia. Por ello recomendamos guardar bien estos documentos. El cuadro o el brazo basculante trasero defectuosos serán sustituidos. Se facturarán la mano de obra destinada a la sustitución y los gastos de transporte. Esta garantía es válida exclusivamente para el primer comprador. Queda excluida cualquier otra reclamación, como indemnizaciones por daños y perjuicios o compensaciones por pérdida de uso. La prestación de la garantía no implica una ampliación de su duración inicial.

Quedan excluidos los daños por, entre otros, desgaste, negligencia (falta de mantenimiento y limpieza), impacto, sobrecarga derivada de una carga excesiva, por un montaje y un manejo inadecuados y por haber realizado alguna modificación en la E-Bike (añadiendo o cambiando componentes), tuneándola.

Los daños derivados de la participación en competiciones, saltos u otros tipos de usos excesivos también quedan excluidos de la garantía.

Las condiciones de garantía aquí descritas no cubren los usos comerciales.



¡ NOTA!

Los números de serie y de cuadro necesarios para completar el registro se encuentran en la etiqueta que hay debajo del tubo superior o inferior (Load / Packster: de bajo de la batería).

La batería de su E-Bike es una pieza de desgaste; los componentes electrónicos en su interior están sujetos a la garantía legal de dos años. Garantizamos que tras dos años o 500 ciclos de carga (según lo que suceda primero), la batería aún presenta una capacidad del 60 %.

INDICACIONES SOBRE EL DESGASTE

Por su función, algunos componentes de su bicicleta están sometido al desgaste. El nivel de desgaste depende del cuidado, mantenimiento y tipo de uso de la E-Bike (kilometraje, uso bajo la lluvia, suciedad, sal, etc). Las bicicletas aparcadas a la intemperie pueden estar sometidas a un mayor desgaste debido a los agentes atmosféricos. Cuando las piezas alcanzan su límite de desgaste, deben sustituirse.

Son piezas de desgaste:

- la cadena de transmisión o la correa dentada
- los cables de freno
- los puños de goma
- los platos, los piñones o las poleas para la correa dentada
- los cables de cambio
- las cubiertas
- la tapicería del sillín
- las pastillas de freno
- las llantas y los discos de freno

Por su función, las pastillas de los frenos de llanta y disco están sometidas al desgaste. Si se realizan usos deportivos o recorridos por la montaña, puede resultar necesario cambiar las pastillas en intervalos cortos. Revise el estado de las pastillas periódicamente y, en su caso, deje que un distribuidor las cambie. En los frenos de llanta, no solo se desgastan las pastillas sino también las llantas. Por ello, revise periódicamente las llantas, p. ej. al inflar las ruedas. Las llantas presentan una muesca a lo largo de su circunferencia a

modo de indicador de desgaste. Cuando esta deja de ser visible, debe sustituirse la llanta. Si al aumentar la presión del aire aparecen en los flancos de la llanta deformaciones o pequeñas grietas, ello nos indica el final de su vida útil. En tal caso, la llanta debe sustituirse de inmediato.

Las pastillas de freno también se desgastan. En las inspecciones periódicas, solicite la revisión del grosor de las pastillas de freno y, en caso necesario, su sustitución.

El cambio de estos componentes derivado de su desgaste no está cubierto por la garantía legal.

Cuando el tren de rodaje se encuentra en funcionamiento, los rodamientos y las juntas de las horquillas telescópicas y de los brazos basculantes traseros están continuamente en movimiento. Debido a los factores ambientales, estas piezas móviles se desgastan. Estas zonas se deben limpiar y proteger periódicamente. En función de las condiciones de uso, no se puede descartar el cambio de las piezas por desgaste, p. ej. cuando aumenta el juego de los rodamientos.

© 2018, Riese & Müller GmbH

Versión 08/2018

Este manual cumple los requisitos de la norma europea EN 15194

